

2026 年 8 月 31 日

各位

株式会社ポータス

ランサムウェア被害の発生について

このたび、当社のサーバーにおきまして、第三者による不正アクセスおよびランサムウェア感染被害が発生いたしました。お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

被害の全容把握には時間を要する見込みですが、現時点で判明している内容について、下記のとおりご報告いたします。

1. 経緯

2026 年 8 月 29 日(土)早朝、当社の社内サーバーにおいてデータが暗号化される被害を確認いたしました。発覚後直ちに関係各署と協力のもと、調査を開始しております。

2. 現在の状況と今後の対応

被害の拡大を防ぐため、影響を受けたサーバーをネットワークから直ちに切り離す緊急措置を実施いたしました。現在は警察に通報・相談のうえ、関係各署と連携し、情報漏洩の有無の調査やシステムの保護・復旧に向けて作業を進めております。

なお、営業活動につきましては通常通り継続しており、当社のホームページやメールシステムにつきましても現在は正常に稼働しております。引き続き、関係者の皆様への影響を最小限にとどめるべく、迅速に対応してまいります。

お客様をはじめ、関係者の皆様にはご不便やご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。